

Müşterilere Elektronik Ortamda Yapılacak Bildirimlere İlişkin Esaslar Hakkında Prosedür

1. Amaç

Elektronik Ortamda Yapılacak Bildirimlere İlişkin Esaslar Hakkında Prosedürün (“Prosedür”) amacı Kripdome Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş. (“Kripdome veya Şirket”) tarafından müşterilere elektronik ortamda yapılacak bildirimlerin; Sermaye Piyasası Kurulu’nun (“Kurul”) 13.03.2025 tarih ve 32840 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ (III-35/B.1) ve Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Çalışma Usul ve Esasları ile Sermaye Yeterlilikleri Hakkında Tebliğ (III-35/B.2) kapsamında doğru, eksiksiz, zamanında ve şeffaf şekilde gerçekleştirilmesini sağlamaktır.

2. Kapsam

Bu Prosedür, platformumuz tarafından müşterilere elektronik ortamda yapılacak tüm bildirimleri kapsar. Bildirimler e-posta, SMS, mobil uygulama bildirimi veya platform içi bildirimler aracılığıyla iletilebilir.

3. Genel Risk Bildirimi ve İlave Bilgilendirme Yükümlülüğü

Müşterilere çerçeve sözleşmenin kurulması aşamasında aşağıdaki konularda elektronik ortamda bilgilendirme yapılır ve müşteriden bu hususları anladığına dair onay alınır:

- Risk Bildirim Formu,
- İşlemlere ilişkin komisyon, ücret ve vergiler,
- Piyasa yapıcı ve likidite sağlayıcı bilgileri,
- Varlıkların saklandığı yer,
- İşlemlerin platform tarafından karşı taraf olarak gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği.

4. Emir Kayıtları ve İşlem Sonuç Formları

İptal edilen, gerçekleştirilmeyen ve değiştirilenler de dahil olmak üzere tüm emirler elektronik ortamda erişime açılır. İşlem sonuç formu aşağıdaki bilgileri içerir:

- a) Müşteri numarası veya hesap numarası
- b) İşleme konu kripto varlık
- c) Emir tipi
- d) Alım veya satım emri olduğu
- e) Emir fiyatı
- f) Emir miktarı

Kripdome Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş.

Merdivenköy Mh. Dik Yol Sk. No:2 Business İstanbul B Blok No:62 6.Kat, P.K. 34732, Kadıköy, İstanbul

+90 216 999 15 28

info@kripdome.com

www.kripdome.com

- g) Emir tarihi ve saati
- h) Emir geçerlilik süresi
- i) Emir sıra numarası
- j) İşlem yapılacak para birimi veya parite

5. Hesap Ekstreleri

Müşterilere aylık hesap ekstreleri sağlanır. Ekstrelerde:

- Alınan, satılan veya transfer edilen varlıkların adı, tarihi, fiyatı ve miktarı,
- Platform ve saklama kuruluşu nezdinde tutulan kripto varlık ve nakit hareketleri,
- Tahakkuk eden komisyon, ücret ve vergiler

yer alır.

6. Zorunlu Bildirim Halleri

Müşterilere aşağıdaki durumlarda elektronik bildirim yapılır:

- Platform işlemlerini engelleyen teknik sorunlar,
- Dağıtık defter yapısından kaynaklanan değişiklikler ve piyasa etkileri,
- Platform kaynaklı kayıpların giderilmesine ilişkin süreçler.

7. Nakit Hesaplarına İlişkin Bildirimler

Müşteri nakit hesaplarına ilişkin limit belirlenmesi veya değiştirilmesi durumunda bu husus müşterilere elektronik ortamda açık şekilde bildirilir.

7. Müşteri Tercihlerine Bağlı Bildirimler

Müşteri tercihlerine bağlı olarak aşağıdaki işlemler hakkında elektronik bildirim yapılır:

- TL yatırma / çekme
- Kripto para yatırma / çekme
- Emir gerçekleşme
- Fiyat alarmı
- Duyurular
- Hesaba farklı cihazdan giriş yapılması

8. Dışarıdan Hizmet Alımında Bilgilendirme

Müşteri bilgilerinin üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarla paylaşılması gerektiğinde, bu husus müşterilere önceden elektronik ortamda bildirilir.

9. Diğer Genel Bildirimler

Çerçeve sözleşme, risk bildirim formu, kullanım koşulları, KVKK politikaları, mevzuat değişiklikleri, müşteri şikayet ve talepleriyle ilgili süreçler hakkında bildirimler yapılabilir.

10. Bildirimlerin Geçerliliği ve Saklanması

Elektronik ortamda yapılan bildirimler, müşterinin iletişim adresine ulaştığında geçerli kabul edilir. Tüm bildirimler yasal süre boyunca saklanır.

11. Yürürlük ve Güncelleme

Bu Prosedür Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girer. Yılda en az bir kez gözden geçirilir ve gerekli görüldüğünde 15 (onbeş) gün önceden müşterilere bildirilmek kaydıyla güncellenir.